

Termos e Condições Gerais de Uso do Site

Bem-vindo ao ATELIER COSTURA NO PANO

Leia, compreenda e aceite os Termos e Condições Gerais de Uso do Site, cujos principais pontos para realizar o cadastro e utilizar os nossos serviços a seguir:

O serviço prestado pelo ATELIER COSTURA NO PANO consiste em venda online de PRODUTOS ARTESANAIS, E DE PRODUTOS RELACIONADOS AO ARTESANATO, e para a compra dos nossos produtos, além do aceite desse Termo é preciso aceitar, expressamente, a nossa Política de Privacidade, que estabelece de forma simples, clara e completa sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do nosso e-mail ateliercosturanopano@gmail.com, da nossa página www.ateliercosturanopano.com.br ou ainda através do nosso WhatsApp 011 – 98916 – 6784.

1. DO CADASTRO

1. O cadastro na nossa página está disponível apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-lo, ou seja, apenas para pessoas maiores de 18 (dezoito), ficando, desde já o USUÁRIO advertido das sanções legais do Código Civil, previstas nos artigos 166, I; 171, I e 180 da lei nº 10.406/02.
2. Pessoas Jurídicas poderão cadastrar-se por seus representantes legais.

2. DO OBJETO

1. O ATELIER COSTURA NO PANO divulga através do seu site PRODUTOS ARTESANAIS e PRODUTOS RELACIONADOS AO ARTESANATO, na internet. Os produtos anunciados e divulgados são desenvolvidos, produzidos e adquiridos pelo Atelier, cujos serviços consistem na venda dos nossos produtos, no site www.ateliercosturanopano.com.br, para os USUÁRIOS interessados em adquiri-los.
2. O ATELIER COSTURA NO PANO possibilita que os USUÁRIOS nos contatem e negociem para a efetivação das vendas, na qualidade de fornecedor de PRODUTOS ARTESANAIS e PRODUTOS RELACIONADOS AO ARTESANATO, anunciados no site.

3. SERVIÇOS PRESTADOS AOS USUÁRIOS

1. Na loja, o USUÁRIO poderá comprar PRODUTOS ARTESANAIS, e PRODUTOS RELACIONADOS AO ARTESANATO.

2. O Atelier disponibiliza aos USUÁRIOS os serviços de entrega dos seus produtos através dos Correios.
 1. O cálculo do frete sempre deverá ser realizado pelo site, de acordo com as dimensões (largura, comprimento e altura) e o peso do pacote, incluindo o produto, a embalagem e demais materiais enviados.
 2. É responsabilidade exclusiva do Atelier fornecer de maneira precisa todos esses dados. Em caso de divergência, o Atelier se responsabilizará por quaisquer diferenças de custo entre o valor da postagem realizada e daquela estimada com base nas informações fornecidas para o cálculo do frete.
 3. Caso haja extravio da mercadoria postada o comprador deve entrar em contato com o Atelier informando o atraso, e todos os procedimentos necessários serão realizados.
 4. O Atelier disponibiliza o CHAT, para que o USUÁRIO possa manter relacionamento com o Atelier, conversar sobre um produto ou enviar fotos, ideias, solicitar orçamento e quaisquer outras questões e dúvidas sobre os PRODUTOS ARTESANAIS, e PRODUTOS RELACIONADOS AO ARTESANATO, disponibilizados pelo Atelier.

4. DOS PAGAMENTOS

1. As compras geradas pelos USUÁRIOS no site somente podem ser concretizadas com a utilização do meio de pagamento oferecido pelo site, nas modalidades, cartão e boleto.

5. DA COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

1. O registro das comunicações pelo site serve para manter um histórico completo dos pedidos dos USUÁRIOS, desde o contato inicial, até a entrega.

6. DAS RESPONSABILIDADES DO ATELIER E DOS USUÁRIOS

1. O USUÁRIO é responsável por todas as atividades ocorridas com seu nome e por manter a guarda e segurança de sua senha.
2. O USUÁRIO autoriza que as imagens e avaliações postadas de pedidos sejam exibidas ou compartilhadas publicamente no site do ATELIER COSTURA NO PANO, redes sociais, sites de busca, entre outros, sejam internos ou externos.
3. O ATELIER COSTURA NO PANO é responsável pela disponibilidade, pontualidade, segurança e confiabilidade dos produtos anunciados no site, e ainda:
 1. Realizar cadastro correto de seus produtos, informando valores, pesos, imagens e descrições coerentes com o que está sendo anunciado.

2. Honrar com a entrega de seus pedidos, enviando-os dentro do prazo anunciado no ato da venda, e de acordo com a qualidade prometida.
3. Manter comunicação clara e direta com o USUÁRIO informando-o a respeito de todo o processo de venda.
4. Manter atualizados os dados de peso e medidas do pacote para cálculo do frete em cada produto.
5. Disponibilizar os meios de pagamento.

4. O ATELIER COSTURA NO PANO se responsabiliza a NÃO:

1. Divulgar produtos que infrinjam o direito de marcas registradas.
 2. Usar de fotos, imagens, ilustrações ou textos de terceiros ou copiados da Internet, mesmo que sejam de fontes anônimas e/ou parcialmente utilizados.
 3. Vender de produtos que tenham conteúdo ilícito, violento, pornográfico, ofensivo, que possam atentar contra a honra e dignidade de terceiros, ou que veiculem, incitem ou estimulem a violência.
 4. Vender artigos de conotação erótica.
 5. Utilizar propagandas enganosas que possam induzir o USUÁRIO a erro.
 6. Divulgar dados de contato, ou solicitar dados do USUÁRIO, através das páginas da loja ou redes sociais.
 7. Anunciar produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro.
 8. Desrespeitar a legislação nacional vigente.
5. Por determinação legal é obrigatório que o ATELIER COSTURA NO PANO colete informações de seus USUÁRIOS para reportar às autoridades em caso de solicitação. Os dados serão armazenados de acordo com a nossa Política de Privacidade.
6. O ATELIER COSTURA NO PANO monitora o conteúdo do site e assume a responsabilidade por tal conteúdo, embora reserve-se o direito de notificar e

bloquear USUÁRIOS que infringirem qualquer parte destes Termos e Condições Gerais de Uso do Site.

7. O cadastro do USUÁRIO estará permanentemente sujeito à análise de risco, que será feita segundo os critérios e métodos estabelecidos pelo ATELIER COSTURA NO PANO.
 1. Havendo suspeita de fraude ou identificado qualquer risco de lesão a usuários e/ou terceiros, em decorrência da conduta do USUÁRIO, o ATELIER COSTURA NO PANO poderá, além de outras medidas, isolada ou cumulativamente:
 1. Bloquear, temporária ou permanentemente, a conta do USUÁRIO.
 2. Solicitar ao USUÁRIO documentos necessários.
 2. Na hipótese de eventuais processos, judiciais ou administrativos, propostos contra o ATELIER COSTURA NO PANO em decorrência da conduta e/ou de obrigações do USUÁRIO, poderá bloquear, temporária ou permanentemente, a conta do USUÁRIO.

7. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS COMERCIALIZADOS EXCLUSIVAMENTE ONLINE

1. O USUÁRIO, segundo o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor - CDC, 7 (sete) dias corridos contados da emissão do pedido OU da data da entrega do produto, pode se arrepender da compra. Para tanto, deve-se observar:
 1. Os PRODUTOS ARTESANAIS, e/ou PRODUTOS RELACIONADOS AO ARTESANATO precisam estar em perfeitas condições, ou seja, do mesmo jeito que foi entregue, na embalagem original com todos os acessórios, sem sinais de uso.
 2. Acionar o ATELIER COSTURA NO PANO para informar o cancelamento e receber as instruções de devolução.
 3. O produto será analisado e se não estiver de acordo com as regras citadas acima, ele poderá ser devolvido.
2. PARA TROCAS, assim como no direito de arrependimento, o produto a ser TROCADO passará por um processo de análise das condições. Se tudo estiver de acordo com a qualidade, será gerado um CRÉDITO INTERNO para utilização em qualquer outro produto igualmente comercializado online.
3. Para trocas SEM avarias, o custo da taxa de retorno e o novo frete serão custeados exclusivamente pelo USUÁRIO. Caso o produto entregue esteja com avarias, entre em contato com o ATELIER COSTURA NO PANO. Segundo Código de Defesa do Consumidor - CDC, as empresas possuem o prazo de até 30 (trinta) dias para resolver o problema.

8. ARMAZENAMENTO DE DADOS

1. Não é permitida a utilização por parte dos USUÁRIOS de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do site do ATELIER COSTURA NO PANO, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados.
2. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições, tornarão o responsável passível das ações legais, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO E DE DADOS PESSOAIS

1. Toda informação ou dado pessoal do USUÁRIO do site do ATELIER COSTURA NO PANO é armazenada em servidores com alta segurança, certificados por órgãos internacionais de Proteção de Dados.
2. O ATELIER COSTURA NO PANO tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros, que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de USUÁRIOS.
3. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE autoriza que suas informações e dados pessoais sejam fornecidos sempre que solicitado pelas autoridades competentes, e em processos judiciais e administrativos.
4. Em caso de dúvidas sobre a proteção de dados e de dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre os seus dados pessoais, e a Legislação de Proteção de Dados Pessoais, de que trata esta cláusula, consulte a nossa Política de Privacidade de Dados.

10. DO CONTEÚDO DO SERVIÇO, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

1. O ATELIER COSTURA NO PANO não assume responsabilidade pelo conteúdo de terceiros (SPAM, MALWARES, vírus em geral).
2. O ATELIER COSTURA NO PANO se reserva o direito permanente de:
 1. remover ou se recusar a distribuir qualquer conteúdo no serviço que viole esse termo.
 2. reservar o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação conforme acredite ser necessário para atender qualquer lei,

regulamentação, processo legal ou solicitação de autoridade competente;

3. fazer cumprir estes Termos, incluindo a investigação de possíveis violações, detectar, impedir ou lidar com questões de fraude, segurança ou técnicas; proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do ATELIER COSTURA NO PANO, seus usuários e o público em geral.

3. O ATELIER COSTURA NO PANO poderá confirmar os dados pessoais informados e consultar entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados, e está desde já EXPRESSAMENTE autorizado a fazê-lo. A informação que obtiver destas entidades será tratada de forma confidencial, e atendendo as disposições da Lei Geral de Privacidade de Dados.
4. O ATELIER COSTURA NO PANO poderá coletar e armazenar informação pessoal, como endereços de e-mails ou outros meios de comunicação.

11. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. O ATELIER COSTURA NO PANO detém todos os direitos de propriedade intelectual, protegidos pela legislação de propriedade intelectual nacionais e internacionais. O USUÁRIO também concorda que não utilizará nenhum robô, outros dispositivos automatizados ou processos manuais para monitorar ou copiar conteúdo do serviço, sob pena de responder civil e criminalmente.

12. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

1. O ATELIER COSTURA NO PANO declara que todas as informações fornecidas ao no seu site estão corretas e atualizadas.

13. ATUALIZAÇÃO E DISPONIBILIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE

1. O ATELIER COSTURA NO PANO poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições Gerais de Uso do Site, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor em 10 (dez) dias após publicados no site.
2. O ATELIER COSTURA NO PANO manterá a versão atualizada destes Termos e Condições no endereço www.ateliercosturanopano.com.br.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. O ATELIER COSTURA NO PANO enviará e-mails promocionais aos USUÁRIOS mediante autorização expressa destes. A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar interrupção dessa comunicação.

2. Todos os itens destes Termos e Condições são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições, entre em contato através do nosso e-mail ateliercosturanopano@gmail.com, da nossa página www.ateliercosturanopano.com.br ou ainda através do nosso WhatsApp 011 – 98916 – 6784.

Atualizado em 03 de janeiro de 2021.